



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

**КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО
«КИЇВСЬКА МІСЬКА КЛІНІЧНА ЛІКАРНЯ № 8»**

НАКАЗ

« 17 » листопада 2025 р.

№ 276

Про затвердження публічного договору про
надання платних медичних послуг

На підставі ст. 633, 641, 644 ЦК України та з метою регулювання діяльності
Комунального некомерційного підприємства «Київська міська клінічна лікарня
№8» щодо надання платних медичних послуг населенню

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити публічний договір про надання платних медичних послуг,
що додається.
2. Відділу інформаційно-комунікаційних систем забезпечити
розміщення цього договору на інформаційних стендах та на офіційному веб-
порталі КНП «КМКЛІ № 8» <https://kmkli8.com.ua/>.
3. Ознайомити з наказом керівників структурних підрозділів КНП «КМКЛ
№ 8» під підпис.
4. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Ігор ХОМЕНКО

Заступник директора з фінансового
забезпечення та доходів



Тетяна САВЧЕНКО

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

Затверджено
Наказом КНП «КМКЛІ № 8»
від « 17 » листопада 2025 р. № 276
Договір введено в дію
з « 17 » листопада 2025 р.

Договір про надання платних медичних послуг

Комунальне некомерційне підприємство «Київська міська клінічна лікарня № 8» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) (КНП «КМКЛІ № 8») далі за текстом – Виконавець або Медзаклад, в особі Директора **Хоменко Ігоря Петровича**, який діє на підставі Статуту, пропонує будь-яким юридичним та фізичним особам, у тому числі пацієнтам, далі за текстом – Замовник, замовити та отримати якісні медичні послуги на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором.

Розділ 1. Визначення

Договір про надання платних медичних послуг - договір приєднання, який встановлює однакові для кожного Замовника підстави отримання таких послуг на умовах публічної оферти з моменту її акцептування останнім (далі - Договір).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, що адресована Замовнику приєднатися до цього Договору на умовах і в порядку, що ним передбачені.

Акцепт - підтвердження Замовником повної та безумовної згоди укласти Договір з Виконавцем на умовах, що передбачені публічною офертою.

Медична послуга - послуга, яку надає Медзаклад пацієнту та оплачує їх замовник. Замовником медичної послуги можуть бути юридичні та фізичні особи, у тому числі сам пацієнт або його законний представник.

Пацієнт - фізична особа/законний представник фізичної особи, яка звернулася за отриманням медичної послуги та/або який надають таку медичну послугу.

Додаток до Договору - затверджений перелік платних послуг з медичного обслуговування населення та їх вартість, які Виконавець має можливість надати Замовнику з огляду на наявну матеріально-технічну базу, наявність відповідного медичного персоналу та профілю роботи закладу.

Медичне обслуговування - діяльність Медзакладу у сфері охорони здоров'я, що пов'язана з наданням медичної допомоги.

Якість медичної допомоги (медичної послуги) - надання медичної допомоги (медичної послуги) та проведення інших заходів щодо організації надання Медзакладом медичної допомоги(медичної послуги) відповідно до стандартів у сфері охорони здоров'я.

Стандарти медичної допомоги (медичної послуги) - сукупність норм, правил і нормативів, а також показники (індикатори) якості надання медичної допомоги відповідного виду або показники якості медичної послуги, які розробляють з урахуванням сучасного рівня розвитку медичної науки та практики.

Інформована добровільна згода - згода Пацієнта або, у випадках передбачених законодавством, його законного представника на проведення діагностики, профілактики, лікування та на проведення операції та знеболення.

Персональні дані Пацієнта - відомості чи сукупність відомостей про особу Пацієнта, до яких належать прізвище, ім'я, по батькові, дата народження, місце проживання, номери засобів зв'язку, а також інша інформація, що стосується Пацієнта і яку Медзаклад може використати з метою ідентифікації особи Пацієнта.

Місце надання медичних послуг - місце провадження Виконавцем господарської діяльності з медичної практики, в якому Замовнику надають медичні послуги.

Працівник Виконавця - медичний працівник, який відповідно до законодавства має право надавати медичні послуги та перебуває з Виконавцем у трудових відносинах.

Лікуючий лікар - лікар Медзакладу, який надає медичну допомогу (медичну послугу).

Медична інформація - інформація про стан здоров'я пацієнта, його діагноз, відомості одержані під час медичного обстеження у тому числі відповідні медичні документи, що стосуються здоров'я пацієнта.

Розділ 2. Загальні положення

2.1. Кожна сторона Договору гарантує, що володіє необхідним обсягом дієздатності, а також усіма правами та обов'язками, що є необхідними та достатніми для укладання та виконання цього Договору.

2.2. Усі умови договору, що передбачені публічною офертою, є обов'язковими для Сторін.

2.3. Якщо Замовник не згоден з умовами Договору, він має право відмовитися від його укладання. Замовник, який здійснив Акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами цього Договору та додатків до нього.

2.4. Перелік платних послуг та їх вартість, які може надавати КНП «КМКЛ № 8» затверджені в Додатку до цього Договору.

2.5. Виконавець має право в односторонньому порядку змінювати тарифи на медичні послуги у зв'язку зі зміною тарифів на комунальні послуги, зміною рівня заробітної плати, вартості виробів медичного призначення тощо. Нові тарифи на медичні послуги діють із моменту їх затвердження керівником Медзакладу.

2.6. Договір оформляється за згодою замовника з усіма його умовами шляхом повної попередньої передплати, без підписання письмового екземпляра Договору Сторонами. Цей Договір має юридичну силу згідно зі статтею 634 Цивільного Кодексу України і є рівнозначним Договору, підписаному сторонами.

Розділ 3. Акцептування Договору

3.1. Підтвердженням повного і беззаперечного прийняття Публічної оферти є здійснення Замовником повної попередньої оплати за послуги.

3.2. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту зарахування грошових коштів на рахунок Виконавця. У тих випадках, коли обов'язковою передумовою надання медичної послуги пацієнту є попередня згода останнього на медичне втручання, Договір вважається укладеним також після підписання пацієнтом Заяви на приєднання до договору.

3.3. Укладаючи Договір, Замовник автоматично погоджується з повним і беззастережним прийняттям умов Договору, встановлених тарифів на медичні послуги Виконавця та всіх додатків, що є невід'ємною частиною цього Договору.

3.4. Перед початком користування медичними послугами кожний Пацієнт зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору, переліком платних медичних послуг Виконавця, що є додатком до цього Договору, а також Правилами прийому пацієнтів Виконавця, що розміщені (оприлюднені) на Інформаційних стендах та на офіційному веб-сайті Виконавця.

Розділ 4. Предмет Договору

4.1. Відповідно до умов цього Договору Виконавець зобов'язується надати якісні медичні послуги Замовнику на умовах та в порядку, що передбачені цим Договором. А Замовник зобов'язується прийняти та оплатити медичні послуги в порядку та на умовах, що передбачені цим Договором.

4.2. Перелік медичних послуг визначається у Додатку до цього Договору.

4.3. Медичні послуги надаються відповідно до порядків надання медичної допомоги, затверджених Міністерством охорони здоров'я України, з обов'язковим дотриманням галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я.

4.4. Розрахунок за надані медичні послуги Замовник здійснює згідно оформлених належним чином рахунків-фактур на основі затвердженого Переліку платних послуг та їх вартості (тарифи).

Розділ 5. Права та обов'язки Виконавця

5.1. Виконавець має право:

5.1.1. Обробляти персональні дані Замовника під час укладання і виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 №2297-VI на підставі згоди останнього.

5.1.2. В односторонньому порядку змінити умови Договору та/або тарифи на послуги, перелік яких наведений у Додатку 1 до Договору, внести зміни в сам перелік платних послуг.

5.1.3. Відмовити Замовнику в наданні медичної послуги у випадках:

- а) не оформлені належним чином послуги, згідно встановлених Виконавцем правил перед фактичним наданням медичних послуг;
- б) виявлення в пацієнтів під час обстеження патології, лікування якої не входить до зазначеного в ліцензії Медзакладу переліку дозволених видів лікування;
- в) недотримання пацієнтом встановлених медичних приписів або графіку лікування;
- г) виявлення в пацієнтів за результатами обстеження медичних протипоказань до надання послуги;

5.1.4. Достроково припинити надання послуг Пацієнту у випадку систематичного порушення останнім медичних приписів (за винятком випадків, коли така відмова загрожує здоров'ю або життю пацієнта) у Медзакладі.

5.2. Виконавець зобов'язаний:

5.2.1. Надавати медичні послуги Замовнику в порядку, у строки та на умовах, передбачених цим Договором та згідно з встановленими тарифами Виконавця.

5.2.2. Для надання медичних послуг використовувати лікарські засоби та вироби медичного призначення, що дозволені до застосування в Україні.

5.2.3. Дотримувати вимог законодавства щодо порядку надання медичних послуг, табелів матеріально-технічного оснащення, галузевих стандартів у сфері охорони здоров'я та санітарних норм.

5.2.4. Не розголошувати медичну інформацію про пацієнтів (крім випадків, передбачених законодавством).

Розділ 6. Права та обов'язки Замовника

6.1. Замовник має право:

6.1.1. Отримати повну та достовірну інформацію щодо пропонуваного Виконавцем медичних послуг, порядку їх надання та можливість побічних реакцій.

6.1.2. Отримати від Виконавця послуги в порядку, строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

6.1.3. Відмовитися від укладання Договору до початку фактичного його виконання Медзакладом.

6.1.4. На лікарську таємницю за винятком випадків, передбачених законодавством.

6.2 Замовник зобов'язаний:

6.2.1. Сплатити Виконавцю кошти за надані медичні послуги в порядку, у строки та розмірі, що зазначені цим Договором.

6.2.2. Повідомити Виконавцю достовірні персональні дані про себе.

6.2.3. Дотримуватися Правилами прийому пацієнтів у Медзакладі.

6.2.4. Неухильно дотримувати та належно виконувати медичні приписи, не порушувати Правилами прийому пацієнтів у Медзакладі.

6.2.5. З'являтися в Медзаклад, за узгодженими з лікарем датою та часом, щоб здати аналізи провести медичні процедури, огляд тощо.

Розділ 7. Строк надання послуг і порядок розрахунків

7.1 Виконавець надає медичні послуги Замовнику за встановленими тарифами, після оформлення належним чином рахунків – фактур, згідно Переліку платних послуг та їх вартості (тарифи).

7.2. Усі розрахунки за цим Договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні) в безготівковій формі.

7.3. Вартість сплаченої медичної послуги, встановлена на момент проведення оплати Замовником, є остаточною та не підлягає корегуванню у випадках, якщо в період до фактичного отримання послуги пацієнтом ціна змінилася.

7.4. Строк надання конкретних медичних послуг визначається за побажанням Замовника шляхом попереднього запису.

Розділ 8. Гарантії та відповідальність сторін.

8.1. Виконавець гарантує якісне медичне обслуговування пацієнта та збереження медичної інформації про пацієнта, що стала відомою Виконавцю (працівнику Виконавця) у зв'язку з виконанням цього Договору.

8.2. Замовник гарантує достовірність інформації про себе (як персональних даних, так і медичної інформації), дотримання медичних приписів, рекомендацій та режиму лікування.

8.3. Сторони несуть відповідальність за цим Договором згідно з чинним законодавством України.

8.4. Виконавець не несе відповідальність за здоров'я пацієнта у разі відмови останнього від виконання медичних приписів або порушення Пацієнтом встановленого для нього режиму лікування.

8.5. У разі відмови Замовника від отримання медичних послуг до фактичного надання таких послуг - Виконавець повертає сплачену ним суму згідно чинного законодавства України.

8.7. Невиконання або неналежне виконання умов цього Договору виключає юридичну відповідальність, якщо воно є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю сторін Договору: війна, пожежа, повінь, землетрус, страйк, епідемії тощо (форс-мажорні обставини). Наявність форс-мажорних обставин підтверджують компетентні державні органи України.

Розділ 10. Інші умови Договору

10.1. Цей Договір являється публічним, розміщується на офіційному веб-сайті Виконавця та інформаційних стендах Виконавця і містить всі істотні умови надання та отримання Замовнику медичних послуг в рамках виконання Договору.

10.2. Умови Договору встановлені однакові для всіх Замовників.

10.3 Договір є обов'язковим для виконання Виконавцем з моменту його оприлюднення на офіційному веб-сайті Виконавця.

10.4. У випадку виникнення спорів або розбіжностей стосовно виконання умов Договору Сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом взаємних переговорів та консультацій.

10.5. Зміни до Договору вносяться Виконавцем в односторонньому порядку, оприлюднюються на офіційному веб-сайті Виконавця та інформаційних стендах Виконавця.

10.6. Невід'ємною частиною цього Договору є нижченаведені додатки:

Додаток № 1 «Перелік платних послуг з медичного обслуговування»;

Додаток № 2 «Заява про приєднання до договору про надання платних медичних послуг».

Розділ 11. Реквізити Виконавця

Комунальне некомерційне підприємство «Київська міська клінічна лікарня № 8» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації)

04202, м. Київ, вул. Юрія Кондратюка, 8
рUA533052990000026000015016305(C/p)
в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299
ЄДРПОУ 05497146,
ПІН 054971426548,
т. (044) 502-37-00
т/ф (044) 430-36-30
E-mail: kmk18@i.ua
Директор

Ігор ХОМЕНКО

до Договору про надання
платних медичних послуг
затвердженого наказом
КНП «КМКЛ № 8»
від « 17 » листопада 2025 р. № 276

**Директору
Комунального некомерційного підприємства
«Київська міська клінічна лікарня № 8»
виконавчого органу Київської міської ради
(Київської міської державної адміністрації)
Ігорю ХОМЕНКУ**

Заява про приєднання до договору про надання платних медичних послуг

м. Київ

«__» _____ 20__ року

Я _____ моб.ном. _____

Підписанням даної заяви я висловлюю вільне волевиявлення приєднатися до Договору про платні медичні послуги (Далі по тексту – Договір) розміщеного на Сайті Виконавця <https://kinkl8.com.ua/>, з метою отримання мною медичних послуг та медичного обслуговування в Комунальному некомерційному підприємстві «Київська міська клінічна лікарня № 8» виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) добровільно оплативши послуги в порядку та на умовах визначених Договором.

Одночасно з цим, підтверджую, що з текстом Договору я ознайомлений (на), його зміст, умови та наслідки мені повністю зрозумілі.

Даною заявою я підтверджую, що приймаю на себе всі обов'язки визначені Договором та зобов'язуюся виконувати їх належним чином.

Своїм підписом я надаю згоду на обробку та використання моїх персональних даних, у тому числі даних, що стосуються здоров'я, а саме: на вчинення будь-яких дій пов'язаних зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням будь-яких відомостей про мене для цілей охорони здоров'я, у тому числі надання первинної медичної допомоги

Підпис

ПІБ